

2026年5月21日

お客さま各位

株式会社ノエビア

「ノエビア フローズンブライト」
先行販売分の一部交換対応および発売見合せに関するお詫びとお知らせ

平素は弊社商品に格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

このたび、販売代理店さまを通じて先行販売いたしました「ノエビア フローズンブライト」につきまして、表示に含まれていない成分※1が一部ロットに混入していることを確認いたしました。安全性に問題はなく、健康への影響のおそれはございませんが、法令順守の観点から対象品の該当ロットを返品交換させていただきます。また、2026年6月1日に予定しておりました一般発売につきましては、見合せることといたしました。なお、これまでに本商品による健康被害の報告はよせられておりません。お客さまには多大なご心配とご迷惑をおかけいたしますことを、心よりお詫び申し上げます。


お手もとに該当ロットの商品がございましたら、商品の開封・未開封を問わず、ご購入された販売代理店さまにて良品と返品交換させていただきます。

今後はより一層の品質管理体制の強化に努めてまいりますので、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

※1 LPG、イソペンタン（「ノエビア ブランマスク」などのエアゾール缶商品にも使用されている成分）



記

■対象商品

商品コード	商品名	
02314	ノエビア フローズンブライト	

■該当ロット

『CB2』 ※商品には『CB2T』と印字されております

箱の印字	商品の印字
 <p>箱の印字: 成分表、DME、エタノール、セロリアン酸エステル、 ビルMg、カンゾウ根エキス、サッカロミセス/ブドウ 糖エキス、乳糖醇、ブドウ果汁発酵液、ブドウ 糖エキス、クローラエキス、カルボマー、ヒドロキシ エチルセルロース、ポリソルベート80、水酸化K、 フェノキシエタノール、香料</p> <p>MADE IN JAPAN</p> <p>4 945022 023148</p> <p>CB2 No.2314</p>	 <p>商品の印字: CB2T</p>

【お客さまからのお問い合わせ先】

株式会社ノエビア お客さまサービス室

専用フリーダイヤル 0120-401-001

受付時間：月～金曜日（土日祝日・年末年始除く） 午前10時～午後5時

※お知らせいただきましたお客さまの個人情報は相談対応に関する目的のみに使用し、その他の目的には一切使用いたしません。

【マスコミの方からのお問い合わせ先】

株式会社ノエビアホールディングス 広報・IR部

〒104-8208 東京都中央区銀座 7-6-15

TEL 03-5568-0305

MAIL ir@noevirholdings.co.jp

以上