

2025 年 10 月 2 日

お客さま各位

株式会社ノエビア

「ノエビア インナーブラン」自主回収に関する
お詫びとお知らせ

平素は弊社商品に格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

弊社商品「ノエビア インナーブラン」に使用している原料「4 種類のハーブエキス※1」の一部ロットに、医薬品成分※2がごく微量※3混入している可能性があることを確認いたしました。健康への影響のおそれがないことを行政に確認済みですが、法令順守の観点から対象品の該当ロットを自主回収させていただきます。なお、弊社「ノエビア インナーブラン」による健康被害はこれまで寄せられておりません。お客さまには多大なご心配とご迷惑をおかけすることを、心からお詫び申し上げます。

お手元に当該商品がございましたら、誠にお手数ではございますが、氏名（または会社名等）・郵便番号・ご住所・電話番号を明記のうえ、下記宛先まで送料着払いでご送付くださいますようお願い申し上げます。後日、品代相当額の QUO カードをお送りいたします。

今後はより一層の品質管理体制の強化に努めてまいりますので、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

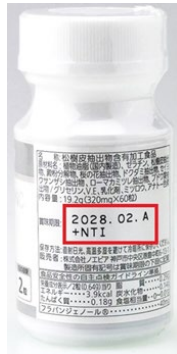
- ※1 原材料名：ドクダミ抽出物、セイヨウサンザシ抽出物、ローマカミツレ抽出物、ブドウ葉抽出物
- ※2 混入した医薬品成分（エフェドリン）は葛根湯など多くの風邪薬に含まれている成分です
- ※3 エフェドリンの 1 日最小有効量 12.5mg の約 1/13,000,000（1 日摂取目安量 2 粒当たり）

記

■対象商品

商品コード	商品名	
7931	ノエビア インナーブラン	

■該当ロット（以下の3ロットのみ）

・ 2024.09.A+NTI ・ 2025.09.A+NTI ・ 2028.02.A+NTI	ロット表示箇所(赤枠内) 
---	---

【お客さまからのお問い合わせ・商品ご送付先】

株式会社ノエビア お客様サービス室

〒107-0062 東京都港区南青山1-1-1 新青山ビル西館17F

専用フリーダイヤル 0120-401-001

受付時間：月～金曜日（土日祝日・年末年始除く）

午前10時～午後5時

※お知らせいただきましたお客さまの個人情報は商品回収に関する目的のみに使用し、その他の目的には一切使用いたしません。

【マスコミの方からのお問い合わせ】

株式会社ノエビアホールディングス 広報・IR 部

〒104-8208 東京都中央区銀座 7-6-15

TEL 03-5568-0305 FAX 03-5568-0441

MAIL ir@noevirholdings.co.jp

以上