

2024年3月26日

お客さま各位

株式会社ノエビア

お詫びと自主回収に関するお知らせ ノエビア DHA&EPA の使用中止のお願い

平素は弊社商品に格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

弊社商品「ノエビア DHA&EPA」につきまして、原料購入先である小林製薬株式会社様の紅麹の使用が確認されました。

これまで健康被害の報告はございませんが、小林製薬株式会社様より紅麹原料に関する使用中止と自主回収の要請を受け、お客さまへの健康被害を防ぐための予防的措置として、当該商品を全て自主回収させていただきます。お客さまには多大なご心配とご迷惑をおかけすることを、心からお詫び申し上げます。

お手元に当該商品がございましたら、誠にお手数ではございますが、ご氏名（または会社名等）・郵便番号・ご住所・電話番号を明記のうえ、下記まで送料着払いでご送付くださいますようお願い申し上げます。後日、品代相当額のクオカードをお送りさせていただきます。

今後はより一層の品質管理体制の強化に努めてまいりますので、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

記

【自主回収対象商品】

商品名：ノエビア DHA&EPA（商品番号：7935）

対象製造記号：全ロット



【お客さまからのお問い合わせ・商品ご送付先】

〒107-0062 東京都港区南青山1-1-1 新青山ビル西館17F

株式会社ノエビア お客様サービス室

専用フリーダイヤル 0120-401-001

受付時間：月～金曜日（土日祝日・年末年始除く）

午前9時～午後5時

※お知らせいただきましたお客さまの個人情報は商品回収に関する目的のみに使用し、その他の目的のためには一切使用いたしません。

【マスコミの方からのお問い合わせ】

〒104-8208 東京都中央区銀座 7-6-15

株式会社ノエビアホールディングス 広報・IR部

TEL 03-5568-0305 FAX 03-5568-0441

MAIL ir@noevirholdings.co.jp

以上